- 1. Auf den per Mail erhaltenen Link klicken.
- 2. Hat der Host das Meeting noch nicht gestartet, erscheint folgendes Fenster.



3. Um zu testen, ob das Mikrofon und die Kamera funktionieren, auf **Testen Sie das Computer-Audio** klicken und den Anweisungen folgen.

Lautsprecher wird getestet	8
Hören Sie einen Klingelton?	
Ja Nein	
Lautsprecher 1: Wie Systemeinstellung ~	
Emissionsstärke:	
Mikrofon wird getestet	8
Sprechen und pausieren, hören Sie eine Wiedergabe?	
Ja Nein	
Mikrofon 1 Stereomix (Realtek(R) Audio) ~	
Emissionestärko	

4. Sind Lautsprecher und Mikrofon betriebsbereit und hat der Host das Meeting gestartet, auf **Per Computer dem Audio beitreten** klicken.

Ø

Lautsprecher u	Ind Mikrofon sind betriebsbereit
Lautsprecher:	Wie Systemeinstellung
Mikrofon:	Stereomix (Realtek(R) Audio)
Per	Computer dem Audio beitreten

- ⇒ Alternativ kann der Audiotest wie folgt gestartet werden.
- 5. Auf den Dropdown-Pfeil klicken > Lautsprecher & Mikrofon testen...

🖸 🖸 Zoom Teilnehmer-				-		\times
0		Es spricht:				
	Thema des Meetings:	Persönlicher Meetingraum von Swantje	Lüdinghaus			
	Host:	Swantje Lüdinghaus				
	Einladungs-URL:					
		URL kopieren				
	Teilnehmer-ID:					
	∮ ↑)					
	Dem Audio beitreten	Bildschirm freigeben	Andere einladen			
Lauts	sprecher & Mikrofon testen					
		•• 1 —				
Dem Audio beitreter	o starten Einlader	Teilnehmer verwalten Bildschirm freigeben	Chat Aufzeichnen	Meet	ting bee	nden

- 6. Auf Video starten klicken, um die Kamera zu starten.
- Ist die Kamera oder das Mikrofon trotzdem nicht zu sehen, so sind (meist bei Windows) die Datenschutzeinstellungen des PCs so, dass dies verhindert wird. Um diesen Fehler zu beheben, folgen Sie bitten den Anweisungen auf Seite 4.

8. Auf Sprecheransicht klicken, um zur Galerieansicht zu wechseln.



Schnell-Lösung:

ະວັງ

(h)

Einstellungen

Ein/Aus

Ton-Problem: Wählen Sie den Pfeil nach oben rechts neben "Stummschalten" aus und klicken bei Mikrofon auf wie Systemeinstellung und wiederholen den Vorgang für den Lausprecher.

In 90% der Fälle ist das Ton-Problem nun behoben.



Häufiger Grund für Kamera-Fehlermeldungen bei neuen Lenovo-Laptops: Aktivieren Sie die Kamera auf der Taste F8 in der ersten Zeile ihrer Tastatur, indem sie diese einmal drücken.

Wenn Sie weiterhin kein Bild oder kein Ton haben, folgen Sie bitte diesen Anweisungen:

1. Bitte gehen sie unten links auf das Windows-Symbol



3. Klicken Sie dann auf Datenschutz

Einstellungen											-	σ
					Wind	dows-Einstellungen						
				Einste	ellung s	uchen	Q					
	旦	System Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung		Geräte Bluetooth, Drucker, Maus		Telefon Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen		Netzwerk und Internet WLAN, Flugzeugmodus, VPN	¢	Personalisierung Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben		
	E	Apps Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen	8	Konten Ihre Konten, E-Mail-Adresse, Synchronisieren, Arbeit, Familie	A≠	Zeit und Sprache Spracherkennung, Region, Datum	⊘	Spielen Spieleleiste, Aufzeichnungen, Übertragung, Spielemodus	ሞ	Erleichterte Bedienung Sprachausgabe, Bildschirmlupe, hoher Kontrast		
	0	Suche Meine Dateien finden, Berechtigungen	A	Datenschutz Standort, Kamera, Mikrofon	C	Update und Sicherheit Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung						

4. Klicken Sie in der linken Spalte auf Kamera und aktivieren Sie – falls noch nicht geschehen – mithilfe des Buttons Ändern den Kamerazugriff für dieses Gerät. Zudem sollte bei "Zulassen, dass Apps auf Ihre Kamera zugreifen" der Button auf Ein gestellt werden.

← Einstellungen	
û Startseite	Kamera
Einstellung suchen	Zugriff auf die Kamera auf diesem Gerät zulassen
Datenschutz Windows-Berechtigungen	Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Benutzer, die dieses Gerät verwenden, über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, ob ihre Apps auf die Kamera zugreifen dürfen Wenn Sie den Zugriff verweigern, können Windows-Features, Microsoft Store-Apps und die meisten Desktop-Apps nicht auf die Kamera zugreifen. Windows-Hello sti nicht beroffen.
Allgemein	Der Kamerazugriff für dieses Gerät ist aktiviert.
R [®] Spracherkennung	Ändern
Freihand- und Eingabeanpassung	Zulassen, dass Apps auf Ihre Kamera zugreifen
윤 Diagnose und Feedback 타 Aktivitätsverlauf	Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf die Kamera zugreffen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf Ihre Kamera für Apps blockiert. Windows Hello wird nicht blockiert.
App-Berechtigungen	Ein
A Position	Einige Desktop-Apps sind möglicherweise trotzdem in der Lage, auf
I Kamera	deaktiviert sind. Erfahren Sie, warum
D Mikrofon	Auswählen, welche Microsoft Store-Apps auf die
Stimmaktivierung	Kamera zugreifen dürfen
D Benachrichtigungen	Wenn Sie eine App deaktivieren, kann sie nicht direkt auf Ihre Kamera zugreifen. Dies verhindert nicht, dass die App indirekt über

 \times

5. Scrollen Sie nach unten. Bei "Zulassen, dass Desktop-Apps auf die Kamera zugreifen" ebenfalls den Button auf Ein stellen.



6. Wählen Sie nun in der linken Spalte Mikrofon aus und aktivieren Sie – falls noch nicht geschehen – mithilfe des Buttons Ändern den Mikrofonzugriff für dieses Gerät. Zudem sollte bei "Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen" der Button auf Ein gestellt werden.



7. Scrollen Sie nach unten. Bei "Zulassen, dass Desktop-Apps auf die Kamera zugreifen" ebenfalls den Button auf Ein stellen.





Nun können sie zurück in Zoom gehen und dieses Fenster oben rechts in der Ecke auf dem Kreuz schließen. Es kann sein, dass Sie erneut auf den Ihnen zugeschickten Link klicken müssen, damit die Änderungen aktiv werden. Teilweise ist sogar ein Neustarten des PCs erforderlich.

von Nicole Schmidt und Elias Pfeiffer, Sekretärin/ Bundesfreiwilligendienstleistender in der Landesfachgeschäftsstelle München des Bund Naturschutz in Bayern e.V., Stand: 15. April 2020.